



Федеральное агентство воздушного транспорта  
(РОСАВИАЦИЯ)

Иркутский филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Московский государственный технический университет  
гражданской авиации» (МГТУ ГА)

Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей),  
программ практик, программы ГИА

**Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей),  
программ практик, программы ГИА**

*43.02.06 Сервис на транспорте*

(код, наименование специальности)

*специалист по сервису на транспорте*

(квалификация)

*очная*

(форма обучения)

**Аннотация  
к рабочей программе учебной дисциплины  
СГ.01 История России**

**Цель освоения учебной дисциплины**

Целью учебной дисциплины СГ.01 История России является формирование представлений об истории России, как истории Отечества, ее основных вехах истории, воспитание базовых национальных ценностей, уважения к истории, культуре, традициям. Дисциплина имеет также историко-просветительскую направленность, формируя у молодежи способность и готовность к защите исторической правды и сохранению исторической памяти, противодействию фальсификации исторических фактов.

Актуальность учебной дисциплины История России заключается в ее практической направленности на реализацию единства интересов личности, общества и государства в деле воспитания гражданина России. Дисциплина способствует формированию патриотизма, гражданственности как важнейших направлений воспитания школьников.

**Место учебной дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина СГ.01 История России является обязательной частью социально-гуманитарного цикла федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

**Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

– основные периоды истории Российского государства, ключевые социально-экономические процессы, а также даты важнейших событий отечественной истории;

– имена героев Первой мировой, Гражданской, Великой Отечественной войн, исторических личностей, внесших значительный вклад в социально экономическое, политическое и культурное развитие России в XX – начале XXI века;

– ключевые события, основные даты и этапы истории России и мира в XX – начале XXI века; выдающихся деятелей отечественной и всемирной истории; важнейших достижений культуры, ценностных ориентиров;

– основные этапы эволюции внешней политики России, роль и место России в общемировом пространстве;

– основные тенденции и явления в культуре; роль науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

– Россия накануне Первой мировой войны. Ход военных действий. Власть, общество, экономика, культура. Предпосылки революции;

– Февральская революция 1917 года. Двоевластие. Октябрьская революция. Первые преобразования большевиков. Гражданская война и интервенция. Политика «военного коммунизма». Общество, культура в годы революций и Гражданской войны;

– НЭП. Образование СССР. СССР в годы нэпа. «Великий перелом». Индустриализация, коллективизация, культурная революция. Первые Пятилетки. Политический строй и репрессии. Внешняя политика СССР. Укрепление обороноспособности;

– Великая Отечественная война 1941-1945 годы: причины, силы сторон, основные операции. Государство и общество в годы войны, массовый героизм советского народа, единство фронта и тыла, человек на войне. Нацистский оккупационный режим, зверства захватчиков. Освободительная миссия Красной Армии. Победа над Японией. Решающий вклад СССР в Великую Победу. Защита памяти о Великой Победе;

– СССР в 1945-1991 годы. Экономическое развитие и реформы. Политическая система «развитого социализма». Развитие науки, образования, культуры. «Холодная война» и внешняя политика. СССР и мировая социалистическая система. Причины распада Советского Союза;

– Российская Федерация в 1992-2022 годы. Становление новой России. Возрождение Российской Федерации как великой державы в XXI веке. Экономическая и социальная модернизация. Культурное пространство и повседневная жизнь. Укрепление обороноспособности. Воссоединение с Крымом и Севастополем. Специальная военная операция. Место России в современном мире.

**Уметь:**

– отражать понимание России в мировых политических и социально-экономических процессах XX - начала XXI века, знание достижений страны и ее народа; умение характеризовать историческое значение Российской революции, Гражданской войны, Новой экономической политики, индустриализации и коллективизации в СССР, решающую роль СССР в победе над нацизмом, значение советских научно-технологических успехов, освоения космоса; понимание причин и следствий распада СССР, возрождения Российской Федерации как мировой державы, воссоединения Крыма с Россией, специальной военной операции на Украине и других важнейших событий XX – начала XXI века; особенности развития культуры народов СССР (России);

– анализировать текстовые, визуальные источники исторической информации, в том числе исторические карты/схемы, по истории России и зарубежных стран XX – начала XXI века; сопоставлять информацию, представленную в различных источниках; формализовать историческую информацию в виде таблиц, схем, графиков, диаграмм;

– защищать историческую правду, не допускать умаления подвига народа при защите Отечества, готовность давать отпор фальсификациям российской истории;

– составлять описание (реконструкцию) в устной и письменной форме исторических событий, явлений, процессов истории родного края, истории России и всемирной истории XX - начала XXI века и их участников, образа жизни людей и его изменения в Новейшую эпоху; формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных типов;

– выявлять существенные черты исторических событий, явлений, процессов; систематизировать историческую информацию в соответствии с заданными критериями; сравнивать изученные исторические события, явления, процессы;

– осуществлять с соблюдением правил информационной безопасности поиск исторической информации по истории России и зарубежных стран XX – начала XXI века

в справочной литературе, сети Интернет, СМИ для решения познавательных задач; оценивать полноту и достоверность информации с точки зрения ее соответствия исторической действительности;

– характеризовать места, участников, результаты важнейших исторических событий в истории Российского государства;

– соотносить год с веком, устанавливать последовательность и длительность исторических событий;

– давать оценку историческим событиям и обосновывать свою точку зрения с помощью исторических фактов и собственных аргументов;

– применять исторические знания в учебной и внеучебной деятельности, в современном поликультурном, полиэтничном и многоконфессиональном обществе;

– демонстрировать патриотизм, гражданственность, уважение к своему Отечеству — многонациональному Российскому государству, в соответствии с идеями взаимопонимания, согласия и мира между людьми и народами, в духе демократических ценностей современного общества.

#### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость дисциплины (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	74		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	50	10	20
из них:	лекции	18	
	практические (семинарские) занятия	32	10
Самостоятельная работа, час.	24		
<b>Форма контроля: экзамен - 1 семестр</b>			

#### Содержание дисциплины

Раздел 1. История России в системе мировой истории

Раздел 2. Эпоха Древней Руси. (IX – XIV вв.)

Раздел 3. Формирование и развитие Московского государства XV – XVI вв.

Раздел 4. Российское государство в эпоху Нового времени

Раздел 5. Россия в период Просвещенного абсолютизма

Раздел 6. Социально-политическое и экономическое развитие Российской империи в первой половине XIX в.

Раздел 7. Российская империя в эпоху буржуазных реформ и контрреформ XIX в.

Раздел 8. Российская империя в эпоху империализма и русских революций

Раздел 9. Советский и современный период в истории России

**Аннотация**  
**к рабочей программе учебной дисциплины**  
**СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности**

**Цель освоения учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности состоит в формировании у обучающихся представлений об английском языке как о языке международного общения и средстве приобщения к ценностям мировой культуры и национальных культур; коммуникативной компетенции, позволяющей свободно общаться на английском языке в различных формах и на различные темы, в том числе в сфере профессиональной деятельности, с учетом приобретенного словарного запаса, а также условий, мотивов и целей общения; развитии всех компонентов коммуникативной компетенции: лингвистической, социолингвистической, дискурсивной, социокультурной, социальной, стратегической и предметной; воспитании личности, способной и желающей участвовать в общении на межкультурном уровне; воспитании уважительного отношения к другим культурам и социальным субкультурам.

Для достижения цели ставятся задачи:

получить представление о теории английского языка и культуры общения на английском языке;

изучить языковой материал как средство реализации речевого общения;

сформировать языковые навыки устной и письменной речи для бытового и профессионального общения; навыки работы с технической и справочной литературой по специальности; навык самостоятельной работы и поиска информации.

**Место учебной дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности относится к обязательной части социально-гуманитарного цикла федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.07 Русский язык и культура речи; ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте, МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающихся до начала изучения дисциплины: ОК 1-9.

Компетенции, формируемые в процессе изучения учебной дисциплины, необходимы для освоения в дальнейшем учебных дисциплин: МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК.02.02 Организация перевозок на воздушном транспорте, МДК.04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, УП.01.04 Учебная практика, ПДП Производственная практика (преддипломная).

**Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате изучения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Иностранный язык, обучающийся должен:

**Уметь:**общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

**Знать:**лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

#### **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость дисциплины (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	170		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	120	60	50
из них: практические (семинарские) занятия	120	60	50
Самостоятельная работа, час.	50		
<b>Форма контроля: экзамен - 2 семестр</b>			

#### **Содержание дисциплины**

Раздел 1 Введение.

Раздел 2 Развивающий курс. Деловой английский язык.

Раздел 3 Профессионально-направленный курс

#### **Аннотация**

#### **к рабочей программе учебной дисциплины**

#### **СГ.03 Безопасность жизнедеятельности**

#### **Цель освоения учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины состоит в формировании у обучающихся способности противостоять вредным и опасным факторам окружающей среды различной природы.

Для достижения цели ставятся задачи:

получить представление о средствах, методах повышения безопасности;

изучить основы безопасности на производстве, основы военной службы;

сформировать навыки, необходимые для применения их в различных жизненных ситуациях.

#### **Место учебной дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина СГ.03 Безопасность жизнедеятельности является обязательной частью социально-гуманитарного цикла в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07, ПК 2.7, ПК 2.8, ПК 2.9,

#### **Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

профессиональные (ПК):

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях;

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

В результате изучения учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» обучающийся должен:

**Уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

- применять первичные средства пожаротушения;

- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей (ВУС) и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

- оказывать первую помощь пострадавшим.

**Знать:**

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

- основы военной службы и обороны государства;

- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

- способы защиты населения от оружия массового поражения;

- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности (ВУС), родственные специальности, получаемы в колледже;

- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

#### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.	102	-	-
Аудиторные занятия, час.	68	60	88
Уроки	32	24	75
практические (семинарские) занятия	36	36	100
Самостоятельная работа, час.	34	-	-
<b>Форма контроля: зачет – 1 семестр</b>			

#### Содержание дисциплины

Раздел 1 Гражданская оборона

Раздел 2 (изучается для подгрупп юношей) Основы военной службы

Раздел 2 (изучается для подгрупп девушек) Основы медицинских знаний и здорового образа жизни

#### Аннотация

#### к рабочей программе по учебной дисциплине СГ.04 Физическая культура

#### Цель освоения учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины СГ. 04 Физическая культура состоит в формировании у обучающихся:

- физической культуры личности будущего профессионала, востребованного на современном рынке труда;
- развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья.

Для достижения цели ставятся задачи способствовать:

- формированию физической культуры обучающихся;
- способности направленного использования средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья;
- психофизической подготовке к профессиональной деятельности;
- предупреждению профессиональных заболеваний.

#### Место учебной дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина СГ.04. Физическая культура относится к обязательной части социально-гуманитарного цикла федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Курс базируется на знаниях, умениях, навыках обучающихся, сформированных программой среднего общего образования по дисциплине Физическая культура.

Компетенции, формируемые в процессе изучения учебной дисциплины, необходимы для освоения в дальнейшем других учебных дисциплин и производственной практики.

#### Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК.08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни.

**Уметь:** использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

#### **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.	152		
Аудиторные занятия, час.	110	108	98
из них:	уроки	2	
	практические (семинарские) занятия	108	
Самостоятельная работа, час.	42		
<b>Форма контроля:</b> дифференцированный зачет, 3 семестр			

#### **Содержание дисциплины**

Раздел 1. Научно методические основы формирования физической культуры личности.

Раздел 2. Учебно-практические основы формирования физической культуры личности.

#### **Аннотация**

#### **к рабочей программе учебной дисциплины СГ.05 Основы финансовой грамотности**

#### **Цель освоения учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины: изучение основ финансовой грамотности.

#### **Место учебной дисциплины в структуре ПСССЗ**

Дисциплина относится к социально-гуманитарному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на обязательную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОГ.07 Русский язык, ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Дисциплина направлена на формирование навыков составления личного и семейного бюджета, умения оценивать и принимать обоснованные решения по выбору финансовых продуктов для физических лиц, и построения стратегии собственного развития.

#### **Планируемые результаты обучения по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения ПСССЗ**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

**В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:** Структуру семейного бюджета и экономики семьи. Банковскую систему и предлагаемые ею продукты: кредит и депозит, инвестирование. Расчетно-кассовые операции, дистанционные формы банковского обслуживания. Виды платежных средств. Страхование и его виды. Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация). Правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг. Признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц. Основы предпринимательства

**Уметь:** Применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития:

- составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов;
- производить оплату с применением различных видов платежных средств;
- определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей;
- выбирать продукты страхования;
- оформлять налоговую декларацию;
- оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.
- нормативные основания по защите прав потребителей;
- выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.

**Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы		Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
			час.	%
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>		<b>56</b>		
<b>Аудиторные занятия, час.</b>		<b>40</b>	22	55
из них:	<b>уроки</b>	<b>22</b>	6	27
	<b>практические (семинарские) занятия</b>	<b>18</b>	18	100
	<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>16</b>		
<b>Формы контроля: зачет - 3 семестр</b>				

**Содержание дисциплины**

Раздел 1 Основы финансовой грамотности

Раздел 2. Инструменты финансового рынка и их применение

**Аннотация  
к рабочей программе учебной дисциплины  
СГ.06 Основы философии**

**Цель освоения учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины СГ.06 Основы философии состоит в формировании у обучающихся представлений о предмете философии и значении философского знания в современной культуре, об исторических типах философии, концепциях и направлениях философской мысли, воспитание культуры рационального мышления.

Для достижения цели ставятся задачи:

- развить навыки критического восприятия и оценки источников информации;
- сформировать умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения;
- научить ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия;
- научить обучающегося с философских позиций оценивать современные мировоззренческие, методологические и нравственные проблемы;
- научить обучающегося использовать философию как общую методологию при изучении научной и специальной литературы;

**Место учебной дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина СГ.06 Основы философии является обязательной частью социально-гуманитарного цикла федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

**Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате изучения учебной дисциплины СГ.06 Основы философии обучающийся должен:

**Знать:** основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий;

**Уметь:** ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

#### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>	72		
<b>Аудиторные занятия, час.</b>	48	32	66
из них:			
лекции	16		
практические (семинарские) занятия	32	32	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	24		
<b>Формы контроля: зачет - 2 семестр</b>			

#### Содержание дисциплины

- Раздел 1 Философия, ее смысл, функции
- Раздел 2 Основные вехи мировой философской мысли
- Раздел 3 Основные проблемы философии бытия
- Раздел 4 Сознание – высшая ступень развития жизни
- Раздел 5 Гносеология как общая теория познавательной деятельности
- Раздел 6 Философское учение о человеке
- Раздел 7 Общество как система
- Раздел 8 Культура как философская проблема
- Раздел 9 Философия науки

#### Аннотация

#### к рабочей программе учебной дисциплины СГ.07 Русский язык и культура речи

#### Цель освоения учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины СГ. 07 Русский язык и культура речи состоит в формировании у обучающихся необходимых теоретических знаний, умений и практических навыков в области русского языка и культуры речи, позволяющих обобщать ранее приобретенные знания и умения по русскому языку с более глубоким осмыслением общих вопросов русского языка и применять лингвистические знания к речевой деятельности обучающихся, к культуре их речи, к обогащению их речи изобразительно-выразительными средствами, к повышению их грамотности.

Для достижения цели ставятся задачи:

получить представление о русском языке как многофункциональной знаковой системе и общественном явлении; языковых нормах и их разновидностях; нормах речевого поведения в различных сферах общения;

изучить качества литературной речи; нормы русского литературного языка; наиболее употребительные выразительные средства русского литературного языка; особенности стилей; жанры деловой и учебно-научной речи; орфографические и пунктуационные нормы;

сформировать умения и навыки анализа коммуникативных характеристик речи; углубить знания по культуре речи; применение полученных знаний и умений в собственной речевой практике, в профессиональной деятельности; речевую культуру; орфографическую и пунктуационную грамотность.

## Место учебной дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к социально-гуманитарному циклу образовательной программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на общую гуманитарную и социально-экономическую часть цикла. Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебного предмета Русский язык в средней образовательной школе. Дисциплина является базовой при дальнейшем освоении СГ.01 История России; СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности; СГ.06 Основы философии; ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта; ОП.08 Психология делового общения и конфликтология; ОП.10 Человеческий фактор в гражданской авиации; МДК. 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте; МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте; МДК.04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.

### Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате изучения учебной дисциплины СГ. 07 Русский язык и культура речи обучающийся должен:

**Знать:** различия между языком и речью; функции языка как средства формирования и трансляции мысли; признаки литературного языка и типы речевой нормы; основные компоненты культуры речи; особенности русского ударения и произношения, орфоэпические нормы; лексические и фразеологические единицы языка; способы словообразования; самостоятельные и служебные части речи; синтаксический строй предложения; правила правописания; функциональные стили литературного языка, иметь представление о социально-стилистическом расслоении современного русского языка.

**Уметь:** строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами; анализировать свою речь с точки зрения ее нормативности, уместности и целесообразности; устранять ошибки и недочеты в своей устной и письменной речи; пользоваться словарями русского языка.

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах		
		час.	%	
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>	86			
<b>Аудиторные занятия, час.</b>	60			
из них:	уроки	40	12	30
	практические занятия	20	6	30
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	26			
<b>Формы контроля: зачет - 1 семестр</b>				

## **Содержание дисциплины**

Введение.

Раздел 1. Фонетика.

Раздел 2. Лексика и фразеология.

Раздел 3. Словообразование.

Раздел 4. Части речи.

Раздел 5. Синтаксис.

Раздел 6. Нормы русского правописания.

Раздел 7. Текст. Стили речи.

## **Аннотация**

### **к рабочей программе учебной дисциплины**

## **ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта**

### **Цель освоения учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины: изучение основ организации сервисной деятельности.

### **Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ**

Дисциплина относится к общепрофессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на обязательную часть цикла.

Дисциплина базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОГ.07 Русский язык, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Дисциплина является базой при дальнейшем освоении МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения ШССЗ**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

### **В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:** социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса; сущность услуги как специфического продукта; понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности; правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей; способы и формы оказания услуг; нормы и правила профессионального поведения и этикета; особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания; этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; критерии и составляющие качества услуг.

**Уметь:** соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов; определять критерии качества оказываемых услуг; использовать различные

средства делового общения; анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий; выполнять требования этики при выполнении трудовых функций с учетом вида транспорта.

#### **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>	<b>85</b>		
<b>Аудиторные занятия, час.</b>	<b>62</b>	38	61%
из них: <b>уроки</b>	<b>32</b>	8	25%
<b>практические (семинарские) занятия</b>	<b>30</b>	30	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>23</b>		
<b>Формы контроля: экзамен - 1 семестр</b>			

#### **Содержание дисциплины**

Раздел 1 Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности

Раздел 2 Организация сервисной деятельности

Раздел 3 Государственное регулирование сервисной деятельности

#### **Аннотация**

#### **к рабочей программе учебной дисциплины**

### **ОП.02 Транспортная система России и транспортная география**

#### **Цель освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины: получить знания и умения по доставке грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта; выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта и транспортной доступности регионов России.

#### **Место дисциплины в структуре ПССЗ**

Рабочая программа дисциплины является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на базовую часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта; ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Дисциплина является базовой при дальнейшем освоении МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг», ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта», МДК. 03.01 «Организация безопасности на транспорте», а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

#### **Планируемые результаты обучения, по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения ПССЗ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие компетенции (ОК):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

**В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:**

**знать:** транспортную доступность регионов России; значения и структуру транспортной сети и значение различных видов транспорта; порядок взаимодействия различных видов транспорта, транспортную географию

**уметь:** определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки, выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта, классифицировать транспортные средства, основные сооружения и устройства дорог, перевозки, с учётом нормативной базы.

#### Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость дисциплины (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>116</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>80</b>	68	85
из лекции	<b>40</b>	28	70
них: практические занятия	<b>40</b>	40	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>36</b>		
<b>Формы контроля: экзамен - 1 семестр</b>			

#### Содержание дисциплины

Раздел 1 Организационная структура на транспорте

Раздел 2 География транспорта

#### Аннотация

к рабочей программе учебной дисциплины

### ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта

#### Цель освоения учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины: изучение основ правовой базы, регулирующей профессиональную деятельность, вопросов страхования ответственности перевозчика; вопросов консультирования потребителей транспортных услуг; специфику видов страховой деятельности на транспорте.

## Место учебной дисциплины в структуре ПСССЗ

Дисциплина относится к общепрофессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на базовую часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности. Учебная дисциплина является базой для дальнейшего освоения освоении ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг, ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте, ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

### Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ПСССЗ

Процесс освоения профессионального модуля направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

### В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности в области транспортных перевозок; законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в транспортных перевозках; международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте; специфику видов страховой деятельности на транспорте; страхование ответственности перед пассажирами; страхование ответственности за доставку багажа и груза; страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика; ответственность за нанесенный вред жизни /и здоровью пассажира; ответственность перевозчика за сохранность багаж и груз; расследование страховых случаев

**Уметь:** защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством; применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте; применять документацию систем качества; консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте; оформлять страховые программы на транспорте; предоставлять информацию при расследовании страховых случаев.

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах		
		час.	%	
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>	<b>198</b>			
<b>Аудиторные занятия, час.</b>	<b>142</b>	110	77	
из них:	<b>уроки</b>	<b>72</b>	40	55
	<b>практические (семинарские)</b>	<b>70</b>	70	100

	<b>занятия</b>			
<b>Самостоятельная работа, час.</b>		<b>56</b>		
<b>Формы контроля:</b> дифференцированный зачет - 2 семестр				

### **Содержание учебной дисциплины**

Раздел 1. Правовые основы транспортных перевозок

Раздел 2.Общее понятие функций страхования

Раздел 3.Юридические основы страхования на транспорте

Раздел 4. Страхование по видам транспорта

### **Аннотация**

#### **к рабочей программе учебной дисциплины**

## **ОП.4 Автоматизированные системы управления по видам транспорта**

### **Цель освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины: изучение автоматизированных систем управления и их роль в организации транспортного обслуживания.

### **Место дисциплины в структуре ПССЗ**

Дисциплина относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на обязательную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта, ОП.09 Авиационный маркетинг. Дисциплина является базовой при дальнейшем освоении МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, МДК. 03.01 Организация безопасности на транспорте, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения ПССЗ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие компетенции (ОК):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

профессиональные компетенции (ПК):

ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте

### **В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:**

**знать:**назначение, структуру и основы функционирования АСУ и места её применения по видам транспорта; содержание задач, решаемых в системах, связанных с

управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; организацию информационного обеспечения АСУ; методику технико-экономической оценки эффективности внедрения задач АСУ

**уметь:** работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах); разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ; готовить исходные данные об объектах управления для ввода в вычислительную сеть; выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта

**иметь практический опыт:** использования приемов и методов, применяемых в процессе функционирования АСУ для организации перевозок на ВТ.

#### Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость дисциплины (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>64</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>44</b>	34	77
из лекции	<b>22</b>	12	55
них: практические занятия	<b>22</b>	22	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>20</b>		
<b>Формы контроля: зачет - 2 семестр</b>			

#### Содержание дисциплины

Раздел 1. Автоматизация процессов транспортного обслуживания

Раздел 2. Аппаратное обеспечение АСУ

Раздел 3. Техническое обеспечение АСУ

#### Аннотация

к рабочей программе учебной дисциплины

### ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта

#### Цель освоения учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта состоит в формировании у обучающихся знаний и умений использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

Для достижения цели ставятся задачи:

получить представление о перспективах развития информационно-коммуникационных технологий на воздушном транспорте;

изучить технические средства и программное обеспечение современных информационных технологий;

сформировать у обучающихся базовые знания для освоения профессиональных модулей и умения использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности.

### **Место учебной дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта относится к обязательной части общепрофессионального цикла федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Курс базируется на знаниях, умениях, навыках обучающихся, сформированных программой среднего общего образования по дисциплине Информатика.

Компетенции, формируемые в процессе изучения учебной дисциплины, необходимы для освоения в дальнейшем междисциплинарных курсов МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК.01.03 Технология взаиморасчетов.

### **Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

В результате изучения учебной дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта обучающийся должен:

**Знать:** общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и вычислительных систем; базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ; основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации; методы и приемы обеспечения информационной безопасности; основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий.

**Уметь:** обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах по виду транспорта; выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ; использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях; применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций.

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.	188		
Аудиторные занятия, час.	130	111	85
уроки	38	19	50
практические занятия	92	92	100
Самостоятельная работа, час.	58		
<b>Форма контроля:</b> экзамен - 2 семестр			

#### Содержание дисциплины

Раздел 1 Состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности

Раздел 2 Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации

Раздел 3 Базовые системные программы и пакеты прикладных программ области профессиональной деятельности

Раздел 4 Основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности

#### Аннотация

##### к рабочей программе учебной дисциплины

### ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности

#### Цель освоения учебной дисциплины

Цель учебной ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности состоит в формировании у обучающихся способностей к логическому мышлению, обучение их основным математическим понятиям и методам математического синтеза и анализа, теории вероятностей и математической статистики, необходимым для анализа и моделирования устройств, процессов и явлений при поиске решений практических задач. Дисциплина является одной из важнейших теоретических и прикладных математических дисциплин, определяющих уровень профессиональной подготовки специалиста по сервису на транспорте.

Цель преподавания разделов дисциплины состоит в том, чтобы, используя теорию и методы научного познания овладеть основными понятиями, определениями и законами, необходимыми для ведения профессиональной деятельности при оптимальном решении профессиональных задач, при анализе научно-технической информации, обобщении и систематизации данных, их обработке.

Преподавание дисциплины состоит в том, чтобы на примерах математических понятий и методов продемонстрировать сущность научного подхода, специфику математики и её роль как способ познания мира, общности её понятий и представлений в решении возникающих проблем.

Для достижения цели ставятся задачи:

- раскрыть роль и значение математических методов исследования при решении профессиональных задач;

- ознакомить с основными понятиями и методами классической и современной математики;

- научить обучающихся применять методы математического анализа для построения математических моделей реальных процессов и явлений;

- раскрыть роль и значение вероятностно-статистических методов исследования при решении практических задач.

### **Место учебной дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности относится к общепрофессиональному циклу федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Курс базируется на знаниях, умениях, навыках обучающихся, сформированных программой среднего общего образования по дисциплине Математика.

Компетенции, формируемые в процессе изучения учебной дисциплины ОП.06 Математические методы профессиональной деятельности: ОК 01, ОК 02, ОК 4 необходимы для освоения в дальнейшем во всех без исключения дисциплинах, модулях и практиках ООП.

### **Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

В результате изучения учебной дисциплины ЕН.01 Математика обучающийся должен:

**Уметь:** применять математические методы для решения профессиональных задач; использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях.

**Знать:** основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики.

### **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы		Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
			час.	%
Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.		84		
Аудиторные занятия, час.		60	36	60
из них:	лекции			
	уроки	40	16	40
	практические (семинарские) занятия	20	20	100
	лабораторные работы			
Самостоятельная работа, час.		24		
Форма контроля: <i>зачёт, 2 семестр</i>				

### **Содержание дисциплины**

Раздел 1 Математический анализ

Раздел 2 Основные понятия и методы дискретной математики

Раздел 3 Основы теории вероятностей и математической статистики

**Аннотация**  
**к рабочей программе учебной дисциплины**  
**ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства**

**Цель освоения учебной дисциплины**

Цель освоения дисциплины: изучение основ менеджмента и бережливого производства в области профессиональной деятельности.

**Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ**

Дисциплина относится к общепрофессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на обязательную часть цикла.

Курс базируется на знаниях, обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ. 01 История России, СГ. 05 Основы финансовой грамотности, СГ. 07 Русский язык и культура речи, ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП. 03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта, ОП. 05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта, ОП. 06 Математические основы профессиональной деятельности. Дисциплина является базовой при дальнейшем освоении дисциплин ОП. 08 Психология делового общения и конфликтология, ОП. 09 Авиационный маркетинг, ОП.10 Человеческий фактор в гражданской авиации, а также междисциплинарных курсов: МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте, МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте.

**Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ШССЗ**

Процесс освоения программы учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

**В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:** сущность, характерные черты и историю развития менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации; внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; стили управления; коммуникации; основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг; принципы бережливого производства; основы системы 5S и цели ее применения.

**Уметь:** использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные

решения, используя систему методов управления; организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

#### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего	В т. ч. в активной и интерактивной формах	
			час.	%
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>		<b>172</b>		
<b>Аудиторные занятия, час.</b>		<b>120</b>	78	65
из них:	<b>уроки</b>	<b>72</b>	30	41
	<b>практические (семинарские) занятия</b>	<b>48</b>	48	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>		<b>52</b>		
<b>Формы контроля: дифференцированный зачет - 3 семестр</b>				

#### Содержание дисциплины

Раздел 1 Основы менеджмента

Раздел 2 Функции менеджмента

Раздел 3 Методы управления в менеджменте

Раздел 4 Методологические основы управления персоналом

Раздел 5 Наем, оценка и отбор персонала в организацию

Раздел 6 Технология управления и развития персонала

#### Аннотация

##### к рабочей программе учебной дисциплины

### ОП. 08 Психология делового общения и конфликтология

#### Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: изучить нормы делового этикета; обучиться техникам и приемам общения, развить умение убеждать, предупреждать конфликты, определять стратегию поведения в конфликте.

#### Место дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на обязательную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебной дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта; ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта; ОП.010 Человеческий фактор в ГА; Дисциплина является базой для дальнейшего освоения МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК 04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с результатами освоения ППССЗ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся общих компетенций:

ОК03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 2.6 Разрешать конфликтные ситуации.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**знать:** цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;

специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта; нормы и правила профессионального поведения и этикета;

механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы; этические принципы общения; влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; закономерности формирования и развития команды; техники работы в команде.

**уметь:** планировать прогнозировать и анализировать деловое общение;

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению с соблюдением делового этикета; использовать эффективные приемы управления конфликтами.

**иметь практический опыт:** использования сформированных умений и навыков в эффективном общении, предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций.

#### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах		
		час.	%	
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>	<b>60</b>			
<b>Аудиторные занятия (обязательная нагрузка), час.</b>	<b>42</b>	34	81	
<b>из них:</b>	лекции	20	12	60
	практические (семинарские) занятия	22	22	100
	<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>18</b>		
<b>Формы контроля: зачёт - 2 семестр</b>				

#### Содержание дисциплины

Раздел 1 Основы технологии общения

Раздел 2 Общение

Раздел 3 Деловое общение

Раздел 4 Деловая риторика

**Аннотация  
к рабочей программе учебной дисциплины  
ОП.09 Авиационный маркетинг**

**Цель освоения учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины: изучение основ авиационного маркетинга.

**Место учебной дисциплины в структуре ШССЗ**

Дисциплина относится к общепрофессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Дисциплина является базой при дальнейшем освоении МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки к дипломной работе.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения ШССЗ**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

**В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:** о современном этапе развития маркетинга, типы рынка, методы маркетинговых исследований, о возможных маркетинговых стратегиях авиапредприятий, содержание маркетинговой концепции управления, трехуровневую модель авиационного продукта, основы маркетинговых коммуникаций на авиарынке.

**Уметь:** использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований; ставить и решать задачи операционного маркетинга, сегментировать авиарынок, определять целевую аудиторию авиапредприятий и принимать решения о методах продвижения.

**Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>	<b>118</b>		
<b>Аудиторные занятия, час.</b>	<b>82</b>	46	56
из них: <b>уроки</b>	<b>48</b>	12	25
<b>практические (семинарские)</b>	<b>34</b>	34	100

	<b>занятия</b>			
<b>Самостоятельная работа, час.</b>		<b>36</b>		
<b>Формы контроля:</b> экзамен - 2 семестр				

### **Содержание дисциплины**

Раздел 1 Основы маркетинга

Раздел 2 Особенности авиатранспортного маркетинга

### **Аннотация**

**к рабочей программе учебной дисциплины**

## **ОП.10 Человеческий фактор в гражданской авиации**

### **Цель освоения учебной дисциплины**

Цель освоения дисциплины состоит: в изучении теоретических основ обеспечения безопасности полетов в области человеческого фактора в предприятиях и организациях гражданской авиации на основе полученных знаний.

### **Место дисциплины в структуре ШССЗ**

Дисциплина относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Дисциплина является базовой при дальнейшем освоении МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ШССЗ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся общих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

- понятие человеческого фактора как науки;
- понятие человеческого фактора как учебной дисциплины;
- понятие человеческого фактора как особого стиля поведения и образа жизни человека;
- общие сведения о человеческом факторе в гражданской авиации как основном элементе обеспечения безопасной профессиональной деятельности специалистов;
- методологию и правила обучения специалистов в области человеческого фактора;
- основные элементы корпоративной культуры и этики служебных отношений;

-основные теории и концепции взаимодействия людей организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

**Уметь:**

- анализировать влияние человеческого фактора на выбор конкретных форм и методов реализации функций управления персоналом в организации;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.

**Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, час.</b>	<b>72</b>		
<b>Аудиторные занятия, час.</b>	<b>50</b>	32	64
<b>из них:</b>			
уроки	<b>24</b>	6	25
практические (семинарские) занятия	<b>26</b>	26	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>22</b>		
<b>Формы контроля: дифференцированный зачет - 2 семестр</b>			

**Содержание дисциплины**

Раздел1 Концепция человеческого фактора

Раздел 2 Основы авиационной физиологии

Раздел 3 Личность в конфликтном взаимодействии

**Аннотация**

**к рабочей программе профессионального модуля  
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг**

**Цель освоения профессионального модуля**

Цель освоения профессионального модуля состоит: в изучении принципов бронирования перевозок и услуг на воздушном транспорте, формирования тарифной политики перевозчиков и принципов взаиморасчетов на воздушном транспорте.

**Место профессионального модуля в структуре ШССЗ**

Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на базовую часть цикла.

Модуль базируется на знаниях, обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.07 Русский язык и культура речи, ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта, МДК.01.02 Тарифное регулирование, МДК.01.03 Технология взаиморасчетов. Профессиональный модуль является базой для дальнейшего освоения ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта», ПМ.03 «Организация выполнения мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте», а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

## **Планируемые результаты обучения по профессиональному модулю, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППСЗ**

Процесс освоения профессионального модуля направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК)

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

профессиональные (ПК):

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте

**В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:**

**Знать:** технологию бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование по виду транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; международные соглашения по транспортным перевозкам; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; технологию взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правовое обеспечение, условия оформления страхования на транспорте виды автоматизированных систем; технологию применения автоматизированных систем бронирования на транспорте; назначение и принцип действия автоматизированных систем бронирования

авиабилетов.

**Уметь:** бронировать перевозки пассажиров на транспорте в том числе для пассажиров особых категорий; бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; бронировать гостиницу; организовать трансфер по запросу; организовывать аренду машины по запросу заказчика; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов, применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию; проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов применять автоматизированные системы на воздушном транспорте.

**Иметь практический опыт:** бронировать пассажирские и грузовые перевозки на транспорте; оформления проездных документов; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; применения автоматизированных систем бронирования.

#### Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость профессионального модуля (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>368</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>266</b>	186	69
из лекции	<b>118</b>	38	32
них: практические занятия	<b>148</b>	148	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>102</b>		
<b>Формы контроля:</b> дифференцированный зачёт-2 семестр; экзамен - 3 семестр, комплексный экзамен – 4семестр.			

#### МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг

##### Цель освоения междисциплинарного курса

Цель освоения междисциплинарного курсасостоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых в бронировании перевозок и услуг на воздушном транспорте.

##### Место междисциплинарного курса в структуре ПСССЗ

Междисциплинарный курсотносится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на базовую часть цикла.

Курс базируется на знаниях, обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.07 Русский язык и культура речи, ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта, МДК.01.02 Тарифное регулирование, МДК.01.03 Технология взаиморасчетов. Междисциплинарный курс является базовой для дальнейшего освоения ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта», ПМ.03 «Организация выполнения мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте», а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

**Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ПСССЗ**

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуаций;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

профессиональные (ПК):

ПК 1.1.Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

**В результате изучения междисциплинарного курсаобучающийся должен:**

**Знать:**технология бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование по виду транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг.виды автоматизированных систем; технологию применения автоматизированных систем бронирования на транспорте; назначение и принцип действияавтоматизированных систем бронирования авиабилетов; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; международные соглашения по транспортным перевозкам; правила и условия перевозок пассажиров и багажа.

**Уметь:**рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; бронировать гостиницу; организовать трансфер по запросу; организовывать аренду машины по запросу заказчика; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов, применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию; проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями; применять автоматизированные системы на воздушном транспорте.

**Иметь практический опыт:** бронировать пассажирские и грузовые перевозки на транспорте; оформления проездных документов; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; применения автоматизированных систем бронирования.

#### Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость междисциплинарного курса (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>92</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>60</b>	34	56

из	лекции	36	12	33
них:	практические занятия	24	24	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>		<b>32</b>		
<b>Формы контроля: экзамен - 3 семестр</b>				

### **Содержание междисциплинарного курса**

Раздел 1. Бронирование услуг и мест на транспорте

Раздел 2. Авиабилет, его функции

Раздел 3. Особенности бронирования и оформления перевозки пассажиров, требующих определенных условий

### **МДК.01.02 Тарифное регулирование**

#### **Цель освоения междисциплинарного курса**

Цель освоения междисциплинарного курсасостоит в изучении принципов тарифного регулирования перевозок на воздушном транспорте.

#### **Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ**

Междисциплинарный курсотносится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на базовую часть цикла.

Курс базируется на знаниях, обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.07 Русский язык и культура речи, ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта, МДК 01.03 Технология взаиморасчетов. Междисциплинарный курс является базовой для дальнейшего освоения ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта», а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

#### **Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППССЗ**

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

профессиональные (ПК):

ПК 1.1.Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

**В результате изучения междисциплинарного курсаобучающийся должен:**

**Знать:** технологию взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правовое обеспечение, условия оформления страхования на транспорте; виды автоматизированных систем; правила и условия перевозок пассажиров и багажа.

**Уметь:** проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов, применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию.

**Иметь практический опыт:** оформления проездных документов; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов.

#### Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость междисциплинарного курса (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>72</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>46</b>	26	56
из лекции	<b>28</b>	8	28
них: практические занятия	<b>18</b>	18	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>26</b>		
<b>Формы контроля: дифференцированный зачет - 2 семестр</b>			

#### Содержание междисциплинарного курса

Раздел 1 Опубликование тарифной информации

Раздел 2 Классификация авиационных тарифов

#### МДК.01.03 Технология взаиморасчетов

##### Цель освоения междисциплинарного курса

Цель освоения междисциплинарного курса состоит в изучении принципов тарифного регулирования перевозок на воздушном транспорте.

##### Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ

Междисциплинарный курс относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на базовую часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.07 Русский язык и культура речи, ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Междисциплинарный курс является базовой для дальнейшего освоения ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

**Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППССЗ**

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

профессиональные (ПК):

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

**В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:**

**Знать:** технологию взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правовое обеспечение, условия оформления страхования на транспорте; международные соглашения по транспортным перевозкам; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; принципы составления расписания движения транспорта; порядок организации трансфера.

**Уметь:** оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию; проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями.

**Иметь практический опыт:** оформления проездных документов; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов.

#### Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего	В т.ч. в активной и интерактивной формах	
			час.	%
<b>Общая трудоемкость междисциплинарного курса, час.</b>		<b>132</b>		
<b>Аудиторные занятия, час.</b>		<b>88</b>	44	50
из них:	лекции	<b>54</b>	10	18
	практические занятия	<b>34</b>	34	100
<b>Самостоятельная работа (час)</b>		<b>44</b>		
<b>Форма контроля: дифференцированный зачет – 2 семестр</b>				

#### Содержание междисциплинарного курса

Раздел 1. Основные направления аэропортовой деятельности

Раздел 2 Нормативно-правовая база по организации и функционированию аэропортов и авиакомпаний

Раздел 3 Организация и взаимодействие служб аэропорта при обеспечении выполнения полетов

### **УП.01 Учебная практика**

#### **Цели и задачи практики**

Учебная практика по специальности направлена на формирование у обучающихся профессиональных умений и приобретение первоначального практического опыта по порядку бронирования перевозок и услуг; оформления пассажирских билетов; технологического обслуживания системы бронирования «Сирена-Трэвел».

Задачи учебной практики:

- реализация на практике теоретических познаний;
- формирование более детального представления о будущей профессии;
- приобретение навыков бронирования в автоматизированной системе «Сирена-Трэвел»
- сбор и обработка материалов, необходимых для составления отчета по практике.

#### **Вид практики и форма ее проведения**

Вид практики – учебная

Форма проведения – концентрировано в рамках профессионального модуля

#### **Место практики в структуре ОПОП**

Учебная практика проводится в рамках профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг в 4 семестре 2 курса обучения.

К моменту начала практики обучающиеся должны полностью завершить освоение дисциплин ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК.01.02 Тарифное регулирование, МДК.01.03 Технология взаиморасчетов, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта.

Результаты прохождения учебной практики используются при аттестации обучающегося по профессиональному модулю ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг и прохождения государственной итоговой аттестации.

#### **Объем практики и промежуточная аттестация**

Общая трудоемкость практики, час.	72
Продолжительность практики, недель	2
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

#### **Содержание практики**

Раздел 1. Подготовительный этап

Раздел 2. Основной этап

Раздел 3. Заключительный этап

#### **Аннотация**

**к рабочей программе профессионального модуля**

### **ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта**

#### **Цель освоения профессионального модуля**

Цель освоения профессионального модуля состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для организации сервиса на воздушном транспорте.

## **Место профессионального модуля в структуре ПСССЗ**

Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на базовую часть цикла.

Модуль базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта; ОП.02 Транспортные системы России и транспортная география, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта; ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Профессиональный модуль является базовым при дальнейшем освоении МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте, МДК. 04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

### **Планируемые результаты обучения по профессиональному модулю, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ПСССЗ**

Процесс освоения профессионального модуля направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 7 . Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

профессиональные (ПК):

ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные, грузовые перевозки

ПК1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским, багажным и грузовым перевозкам

ПК 1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК 1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте

ПК 1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

**В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:**

**Знать:** порядок определения оптимальных возможностей по оказанию транспортных услуг по пассажирским перевозкам и доставке грузов и багажа; виды дополнительных услуг; правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок заказа, хранения продуктов питания; правила обслуживания на борту воздушного судна; организацию связи на транспорте; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; понятия надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; порядок деятельности сервисных служб при задержке и отмене рейсов; основы конфликтологии и делового общения; виды травм, порядок диагностики состояния и правила оказания первой доврачебной помощи; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на воздушном транспорте; санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.

**Уметь:** осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определять возможности применения льготных тарифов; планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна; обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна; обслуживать пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; определять перечень мероприятий при нарушении графика движения самолетов; обеспечивать бесконфликтную работу на участке; оказывать первую доврачебную помощь; планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях; соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.

**Иметь практический опыт:** определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; организации сервиса на воздушных судах; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах;

планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов; решения стандартных конфликтных ситуаций; оказания первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях; оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях; организации мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.

#### Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость профессионального модуля (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>578</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>466</b>	412	88
из лекции	<b>94</b>	40	44
них: практические занятия	<b>342</b>	342	100
курсовая работа	<b>30</b>	30	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>112</b>		
<b>Формы контроля:</b> экзамен - 3 семестр, дифференцированный зачет – 3, 4 семестр; курсовая работа – 3 семестр, комплексный экзамен – 4 семестр			

#### МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте

##### Цель освоения междисциплинарного курса

Цель освоения междисциплинарного курса состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для организации сервиса на воздушном транспорте.

##### Место междисциплинарного курса в структуре ПСССЗ

Междисциплинарный курс относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на базовую часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта; ОП.02 Транспортная система России и транспортная география; ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта; ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Междисциплинарный курс является базовым при дальнейшем освоении МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте, МДК.04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

##### Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу, соотнесенные планируемыми результатами освоения ПСССЗ

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

профессиональные (ПК):

ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

ПК 2.2 Организовывать сервис на воздушных судах

ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах

ПК 2.5 Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов

ПК 2.6 Разрешать конфликтные ситуации

ПК 2.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

**В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:**

**Знать:** порядок определения оптимальных возможностей по оказанию транспортных услуг по пассажирским перевозкам и доставке грузов и багажа; виды дополнительных услуг; правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок заказа, хранения продуктов питания; правила обслуживания на борту воздушного судна; организацию связи на транспорте; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; порядок деятельности сервисных служб при задержке и отмене рейсов; основы конфликтологии и делового общения; санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.

**Уметь:** осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определять возможности применения льготных тарифов; планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна; обеспечивать правильность перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; определять перечень мероприятий при нарушении графика движения самолетов; обеспечивать бесконфликтную работу на участке; соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной

инфраструктуры.

**Иметь практический опыт:** определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; организации сервиса на воздушных судах; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов; решения стандартных конфликтных ситуаций; организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.

#### Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость междисциплинарного курса (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>224</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>144</b>	100	69
из лекции	<b>60</b>	16	27
них: практические занятия	<b>54</b>	54	100
курсовая работа	<b>30</b>	30	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>80</b>		
<b>Формы контроля: дифференцированный зачет - 3 семестр, курсовая работа – 3 семестр</b>			

#### Содержание междисциплинарного курса

Раздел 1 Организационная структура, виды и функции сервиса на транспорте

Раздел 2 Услуги на транспорте и транспортной инфраструктуре

Раздел 3 Сервисное обслуживание в аэропортах

Раздел 4 Сервис и обслуживание на объектах транспортной инфраструктуры

Раздел 5 Информационное обслуживание пассажиров на воздушном транспорте

Раздел 6 Коммерческая деятельность транспортных предприятий

#### МДК 02.02 Организация перевозок на воздушном транспорте

##### Цель освоения междисциплинарного курса

Цель освоения междисциплинарного курса состоит в изучении основ организации и технологии перевозок на ВТ.

##### Место междисциплинарного курса в структуре ПСССЗ

Междисциплинарный курс относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта. Курс является базовой при дальнейшем освоении МДК. 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг; МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте, МДК.04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

## **Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППСЗ**

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие компетенции (ОК):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

профессиональные компетенции (ПК):

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах

**В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:**

**Знать:** порядок определения оптимальных возможностей по оказанию транспортных услуг по пассажирским перевозкам и доставке грузов и багажа; виды дополнительных услуг; правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок заказа, хранения продуктов питания; правила обслуживания на борту воздушного судна; организацию связи на транспорте; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; понятия надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; порядок деятельности сервисных служб при задержке и отмене рейсов; основы конфликтологии и делового общения; виды травм, порядок диагностики состояния и правила оказания первой доврачебной помощи; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на воздушном транспорте; санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.

**Уметь:** осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определять возможности применения льготных тарифов; планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна; обеспечивать правильность перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна; обслуживать пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; определять перечень мероприятий при нарушении графика движения самолетов; обеспечивать бесконфликтную работу на участке; оказывать первую доврачебную помощь; планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях; соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.

**Иметь практический опыт:** определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; организации сервиса на воздушных судах; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах; планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов; решения стандартных конфликтных ситуаций; оказания первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях; оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях; организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.

#### Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость междисциплинарного курса (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>102</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>70</b>	60	86
из лекции	<b>34</b>	24	71
них: практические занятия	<b>36</b>	36	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>32</b>		
<b>Формы контроля: экзамен - 3 семестр</b>			

#### Содержание междисциплинарного курса

Раздел 1 Организационная структура и функции службы организации перевозок

Раздел 2 Организация перевозки пассажиров, ручной клади и багажа

Раздел 3 Организация международной перевозки пассажиров, ручной клади и багажа

Раздел 4 Организация почтово-грузовых перевозок

Раздел 5 Организация перевозки грузов и почты

#### УП.02 Учебная практика

##### Цель освоения учебной практики

Учебная практика по специальности направлена на формирование у обучающихся профессиональных умений и приобретение первоначального практического опыта по обслуживанию пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.

Задачи учебной практики:

- реализация на практике теоретических познаний;
- формирование более детального представления о будущей профессии;
- приобретение навыков работы с документами, регламентирующими работу предприятия в области обслуживания пассажиров;
- сбор и обработка материалов, необходимых для составления отчета по практике.

##### Вид практики и форма ее проведения

Вид практики – учебная.

Форма проведения – концентрированно в рамках профессионального модуля.

##### Место практики в структуре ОПОП

Учебная практика проводится в рамках профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта в 4 семестре 2 курса обучения.

К моменту начала практики обучающиеся должны полностью завершить освоение дисциплин ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортные системы России и транспортная география, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта; ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта.

Результаты прохождения учебной практики используются при аттестации обучающегося по профессиональному модулю ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта и прохождении государственной итоговой аттестации.

#### **Объем практики и промежуточная аттестация**

Общая трудоемкость практики, час.	72
Продолжительность практики, недель	2
Промежуточная аттестация – <i>дифференцированный зачет</i>	

#### **Содержание практики**

Раздел 1. Подготовительный этап.

Раздел 2. Основной этап.

Раздел 3. Заключительный этап.

### **ПП.02 Производственная практика (по профилю специальности)**

#### **Цели и задачи практики**

Цель производственной практики (по профилю специальности) состоит в получении обучающимися первоначального профессионального опыта, развитии общих и профессиональных компетенций, готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также в подготовке к выполнению дипломной работы в организациях различных организационно-правовых форм гражданской авиации.

Задачи производственной практики:

- изучение структуры и работы предприятия, знакомство с документами и техникой безопасности;
- формирование более детального представления о будущей профессии;
- получение первичных профессиональных навыков и умений работы в условиях реального производства под наблюдением куратора;
- анализ проделанной работы и формирование предложений по улучшению освоенных методик или рабочего процесса в целом.

#### **Вид практики и форма ее проведения**

Вид практики – производственная (по профилю специальности).

Форма проведения – концентрированно в рамках профессионального модуля.

#### **Место практики в структуре ОПОП**

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в рамках профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта в 4 семестре 2 курса обучения.

К моменту начала практики обучающиеся должны полностью завершить освоение профессиональных модулей ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг, ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего – бортпроводник, а также пройти учебную

практику УП.01 Учебная практика, УП.02 Учебная практика, УП.03 Учебная практика, УП.04 Учебная практика.

Результаты прохождения производственной практики (по профилю специальности) используются при аттестации обучающегося по профессиональным модулям (ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03, ПМ.04), а также при прохождении государственной итоговой аттестации.

#### **Объем практики и промежуточная аттестация**

Общая трудоемкость практики, час.	180
Продолжительность практики, недель	5
Промежуточная аттестация – <i>дифференцированный зачет</i>	

#### **Содержание практики**

Раздел 1. Подготовительный этап.

Раздел 2. Основной этап.

Раздел 3. Заключительный этап.

#### **Аннотация**

### **к рабочей программе профессионального модуля ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте**

#### **Цель освоения профессионального модуля**

Цель освоения профессионального модуля состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для соблюдения мер по обеспечению безопасности на транспорте, в частности в аэропорту, авиакомпании, на борту воздушного судна.

#### **Место профессионального модуля в структуре ПСССЗ**

Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла.

Модуль базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта. Профессиональный модуль является базой для дальнейшего освоения МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте, МДК.02.02 Организация перевозок на воздушном транспорте, МДК.04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

#### **Планируемые результаты обучения по профессиональному модулю, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ПСССЗ**

Процесс освоения профессионального модуля направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

профессиональные (ПК):

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

**В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:**

**Знать:** правила оказания первой доврачебной помощи; понятие надежности и безопасности на транспорте; понятие о терроризме на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; технологию работы с техническими средствами обеспечения транспортной безопасности; средства, используемые в диверсионно-террористических целях; методы выявления диверсионно-террористических устройств; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.

**Уметь:** своевременно оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; применять технические средства обеспечения транспортной безопасности; выявлять диверсионно-террористические устройства; планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций в аэропорту.

**Иметь практический опыт:** оказания первой доврачебной помощи; выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; решения стандартных конфликтных ситуаций; оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

#### Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
Общая трудоемкость профессионального модуля (максимальная учебная нагрузка), час.	313		
Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.	228	168	74
из лекции	70	10	14

них:	практические (семинарские) занятия	158	158	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>		<b>85</b>		
<b>Формы контроля:</b> экзамен - 3 семестр; дифференцированный зачет – 4 семестр, комплексный экзамен – 4 семестр				

### МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте

#### Цель освоения междисциплинарного курса

Цель освоения междисциплинарного курса состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для соблюдения мер по обеспечению безопасности на транспорте, в частности в аэропорту, авиакомпании, на борту воздушного судна.

#### Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ

Междисциплинарный курс относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта. Междисциплинарный курс является базой для дальнейшего освоения МДК.02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте, МДК.02.02 Организация перевозок на воздушном транспорте, МДК.04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

#### Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППССЗ

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

профессиональные (ПК):

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

**В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:**

**Знать:** правила оказания первой доврачебной помощи; понятие надежности и безопасности на транспорте; понятие о терроризме на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; технологию работы с техническими средствами обеспечения транспортной безопасности; средства, используемые в диверсионно-террористических целях; методы выявления диверсионно-террористических устройств; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.

**Уметь:** своевременно оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; применять технические средства обеспечения транспортной безопасности; выявлять диверсионно-террористические устройства; планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций в аэропорту.

**Иметь практический опыт:** оказания первой доврачебной помощи; выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; решения стандартных конфликтных ситуаций; оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

#### Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость междисциплинарного курса (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>241</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>156</b>	96	62
из лекции	<b>70</b>	10	14
них: практические (семинарские) занятия	<b>86</b>	86	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>85</b>		
<b>Формы контроля: экзамен - 3 семестр</b>			

#### Содержание междисциплинарного курса

Раздел 1 Правила оказания первой помощи пострадавшим

Раздел 2 Обеспечение надежности и безопасности транспортных средств

Раздел 3 Обеспечение авиационной и транспортной безопасности на воздушном транспорте

Раздел 4 Применение технических средств досмотра в аэропорту

Раздел 5 Предполетный досмотр в аэропорту

Раздел 6 Урегулированию чрезвычайных ситуаций, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации

## УП.03 Учебная практика

### Цели и задачи практики

Учебная практика по специальности направлена на формирование у обучающихся профессиональных умений и приобретение первоначального практического опыта по организации и обеспечению авиационной и транспортной безопасности.

Задачи учебной практики:

- реализация на практике теоретических познаний;
- формирование более детального представления о будущей профессии;
- приобретение навыков работы с документами, регламентирующими работу предприятия в области авиационной и транспортной безопасности;
- сбор и обработка материалов, необходимых для составления отчета по практике.

### Вид практики и форма ее проведения

Вид практики – учебная.

Форма проведения – концентрированно в рамках профессионального модуля.

### Место практики в структуре ОПОП

Учебная практика проводится в рамках профессионального модуля ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте в 4 семестре 2 курса обучения.

К моменту начала практики обучающиеся должны полностью завершить освоение дисциплин СГ.01 История России, СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности, СГ.03 Безопасность жизнедеятельности, СГ.06 Основы философии, СГ.07 Русский язык и культура речи, ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта, ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта, ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта, ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности, ОП.08 Психология делового общения и конфликтология, ОП.09 Авиационный маркетинг, ОП.10 Человеческий фактор в гражданской авиации.

Результаты прохождения учебной практики используются при аттестации обучающегося по профессиональному модулю ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и прохождении государственной итоговой аттестации.

### Объем практики и промежуточная аттестация

Общая трудоемкость практики, час.	72
Продолжительность практики, недель	2
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

### Содержание практики

Раздел 1. Подготовительный этап.

Раздел 2. Основной этап.

Раздел 3. Заключительный этап.

### Аннотация

к рабочей программе профессионального модуля

## ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего – бортпроводник

### Цель освоения профессионального модуля

Цель освоения профессионального модуля состоит: в изучении основ обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.

## **Место профессионального модуля в структуре ППСЗ**

Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.10 Человеческий фактор в гражданской авиации. Модуль является базовым при дальнейшем освоении МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

## **Планируемые результаты обучения по профессиональному модулю, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППСЗ**

Процесс освоения профессионального модуля направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Профессиональные (ПК):

ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров

ПК 2.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна

ПК 2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

ПК 2.6 Разрешать конфликтные ситуации

ПК 2.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

ПК 2.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях

ПК 2.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

**В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:**

**Знать:** стандарты предоставления сервисных услуг пассажирам и членам экипажа; виды и технологию обслуживания пассажиров; сроки реализации продуктов питания, выдаваемых на борт; правила эксплуатации буфетно-кухонного оборудования, электрооборудования и оборудования общего назначения; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов; организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах; технологию торговли беспрошлинными товарами; своевременное оказание помощи пассажирам при несчастных случаях, обязанности по взаимодействию членов экипажа в аварийной ситуации, правила пожарной безопасности, правила эксплуатации аварийно-спасательных средств и оборудования, места расположения спасательных средств, пути эвакуации пассажиров.

**Уметь:** проводить работы по подготовке транспортного средства к рейсу; организовывать питание пассажиров и членов экипажа в пути следования; эксплуатировать бортовое буфетно-кухонное электрооборудование и оборудование общего назначения; предоставлять пассажирам услуги в соответствии с установленным перечнем; обслуживать особые категории пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с ограниченными возможностями) на борту транспортного средства; обслуживать пассажиров класса повышенной комфортности на борту транспортного средства; оформлять рейсовую документацию бортпроводника; участвовать в обеспечении перевозки пассажиров, багажа, груза, почты; проводить комплекс мероприятий по обеспечению безопасности пассажиров, пользоваться бортовым аварийно-спасательным оборудованием, своевременно оказывать помощь пассажирам при несчастных случаях.

**Иметь практический опыт:** подачи пищи и напитков; осуществление информационного и сопутствующего обслуживания пассажиров; оформления рейсовой документации; выполнения процедур безопасности и аварийных процедур; оказания первой медицинской помощи.

#### Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость профессионального модуля (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>296</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>216</b>	162	75
из лекции	<b>74</b>	20	27
них: практические занятия	<b>142</b>	142	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>80</b>		
<b>Формы контроля:</b> дифференцированный зачет – 3, 4 семестр, квалификационный экзамен – 4 семестр			

## **МДК.04.01 Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна**

### **Цель освоения междисциплинарного курса**

Цель междисциплинарного курса состоит в изучении основ обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.

### **Место междисциплинарного курса в структуре ПСССЗ**

Междисциплинарный курс относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла.

Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности, ОП.02 Транспортная система России и транспортная география, ОП.10 Человеческий фактор в гражданской авиации. Модуль является базовой при дальнейшем освоении МДК.03.01 Организация безопасности на транспорте, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы.

### **Планируемые результаты обучения по программе междисциплинарного курса, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ПСССЗ**

Процесс освоения междисциплинарного курса направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общие (ОК):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 7 . Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Профессиональные (ПК):

ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров

ПК 2.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна

ПК2.5 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

ПК 2.6 Разрешать конфликтные ситуации

ПК 2.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

ПК 2.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях

ПК 2.9 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

**В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:**

**Знать:** стандарты предоставления сервисных услуг пассажирам и членам экипажа; виды и технологии обслуживания пассажиров; сроки реализации продуктов питания, выдаваемых на борт; правила эксплуатации буфетно-кухонного оборудования, электрооборудования и оборудования общего назначения; технологию торговли беспрошлинными товарами; особенности действий в чрезвычайных ситуациях на транспорте, обязанности по взаимодействию членов экипажа в аварийной ситуации, правила пожарной безопасности, правила эксплуатации аварийно-спасательных средств и оборудования, места расположения спасательных средств, пути эвакуации пассажиров;

**Уметь:** проводить работы по подготовке транспортного средства к рейсу; организовывать питание пассажиров и членов экипажа в пути следования; эксплуатировать бортовое буфетно-кухонное электрооборудование и оборудование общего назначения; предоставлять пассажирам услуги в соответствии с установленным перечнем; обслуживать особые категории пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с ограниченными возможностями) на борту транспортного средства; обслуживать пассажиров класса повышенной комфортности на борту транспортного средства; оформлять рейсовую документацию бортпроводника; участвовать в обеспечении перевозки пассажиров, багажа, груза, почты; проводить комплекс мероприятий по обеспечению безопасности пассажиров, пользоваться бортовым аварийно-спасательным оборудованием, своевременно оказывать помощь пассажирам при несчастных случаях.

**Иметь практический опыт:** подачи пищи и напитков; осуществление информационного и сопутствующего обслуживания пассажиров; оформление рейсовой документации; выполнение процедур безопасности и аварийных процедур; оказание первой медицинской помощи.

#### Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего	В т.ч. в активной и интерактивной форме	
		час.	%
<b>Общая трудоемкость профессионального модуля (максимальная учебная нагрузка), час.</b>	<b>224</b>		
<b>Аудиторные занятия (обязательная учебная нагрузка), час.</b>	<b>144</b>	90	63
из лекции	<b>74</b>	20	27
них: практические занятия	<b>70</b>	70	100
<b>Самостоятельная работа, час.</b>	<b>80</b>		
<b>Формы контроля: дифференцированный зачет - 3 семестр</b>			

#### Содержание междисциплинарного курса

Раздел 1. Основные сведения о конструкции ВС

Раздел 2. Основные функциональные системы ВС

Раздел 3. Оборудование ВС

Раздел 4. Организация работы бортпроводников

- Раздел 5 Предполетная подготовка бортпроводников
- Раздел 6. Организация работы на борту ВС
- Раздел 7. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна
- Раздел 8. Особенности работы бортпроводников
- Раздел 9. Организация бортового питания
- Раздел 10. Аварийно-спасательное оборудование ВС

#### **УП.04 Учебная практика**

##### **Цель освоения учебной практики**

Учебная практика по специальности направлена на формирование у обучающихся профессиональных умений и приобретение первоначального практического опыта по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна.

Задачи учебной практики:

- реализация на практике теоретических познаний;
- формирование более детального представления о будущей профессии;
- приобретение навыков работы с документами, регламентирующими работу предприятия в области обслуживания пассажиров;
- сбор и обработка материалов, необходимых для составления отчета по практике.

##### **Вид практики и форма ее проведения**

Вид практики – учебная.

Форма проведения – концентрированно в рамках профессионального модуля.

##### **Место практики в структуре ППССЗ**

Учебная практика проводится в рамках профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего – бортпроводник в 4 семестре 2 курса обучения.

К моменту начала практики обучающиеся должны полностью завершить освоение дисциплин ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта, ОП.02 Транспортные системы России и транспортная география, ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта; ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта.

Результаты прохождения учебной практики используются при аттестации обучающегося по профессиональному модулю ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего – бортпроводники прохождении государственной итоговой аттестации.

##### **Объем практики и промежуточная аттестация**

Общая трудоемкость практики, час.	72
Продолжительность практики, недель	2
Промежуточная аттестация – <i>дифференцированный зачет</i>	

##### **Содержание практики**

- Раздел 1. Подготовительный этап.
- Раздел 2. Основной этап.
- Раздел 3. Заключительный этап.

#### **Аннотация**

#### **к рабочей программе преддипломной практики ПДП Производственная практика (преддипломная)**

##### **Цели и задачи практики**

Целью производственной практики (преддипломной), как завершающего этапа обучения, является приобретение обучающимися навыков для решения

профессиональных задач, исследовательских и аналитических умений и развития профессиональных компетенций. Производственная (преддипломная) практика предусматривает сбор, систематизацию и обобщение материала для подготовки дипломной работы, решение поставленной проблемы на материалах деятельности конкретной организации (предприятия) с применением методов анализа.

Задачи производственной практики (преддипломной):

- приобретение опыта в исследовании актуальной научной проблемы;
- подбор необходимых материалов для выполнения дипломной работы.

#### **Вид практики и форма ее проведения**

Вид практики – производственная (преддипломная).

Форма проведения – концентрированно после изучения всех профессиональных модулей.

Базой практики являются профильные организации.

#### **Место практики в структуре ОПОП**

Производственная практика (преддипломная) проводится в 4 семестре 2 курса обучения.

К моменту начала практики обучающиеся должны полностью завершить освоение всех профессиональных модулей ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг, ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, ПМ.04 Выполнение работ по профессии рабочего – бортпроводник, а также пройти все виды учебных практик УП.01 Учебная практика, УП.02 Учебная практика, УП.03 Учебная практика, УП.04 Учебная практика и пройти производственную практику (по профилю специальности).

Результаты прохождения производственной практики (преддипломной) используются при прохождении государственной итоговой аттестации.

#### **Объем практики и промежуточная аттестация**

Общая трудоемкость практики, час.	144
Продолжительность практики, недель	4
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

#### **Содержание практики**

1. Подготовительный этап
2. Основной этап
3. Заключительный этап

### **Аннотация к программе государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация обучающихся, завершающих обучение по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы СПО соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта СПО.

Государственная итоговая аттестация по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) включает в себя проведение демонстрационного экзамена и защиту дипломной работы.

**Область профессиональной деятельности выпускников:**

организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

**Объекты профессиональной деятельности выпускников:**

запросы пассажиров и грузоотправителей;  
процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;  
технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;  
офисная техника, технические средства связи;  
автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;  
видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;

нормативно-правовая и отчетная документация;

проездные и перевозочные документы;

первичные трудовые коллективы.

**Виды деятельности специалиста по сервису:**

Бронирование и продажа перевозок и услуг.

Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

Выполнение работ по профессии рабочего – бортпроводник.

**Требования к результатам освоения ППСЗ, проверяемые в ходе защиты дипломной работы**

По итогам прохождения демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций ФГОС СПО:

общие (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

профессиональные (ПК):

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

#### **Сроки проведения ГИА**

Подготовка и защита дипломной работы, а также демонстрационный экзамен осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса учебного плана специальности и проводятся в 4 семестре.