

Федеральное агентство воздушного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный технический университет
гражданской авиации» (МГТУ ГА)
Иркутский филиал

УТВЕРЖДАЮ

Директор Иркутского филиала МГТУ ГА

О.А. Горбачев

2021 г.



ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДПП
« МЕНЕДЖМЕНТ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ»

Программа итоговой аттестации по дополнительной программе профессиональной переподготовки «Менеджмент на воздушном транспорте» рекомендована к утверждению на заседании учебно-методического совета Иркутского филиала МГТУ ГА протокол № 1 от «09» сентября 2021г.

Председатель учебно-методического совета,
заместитель директора по УМР, к.п.н.



А.В. Шаблов

Разработчик программы

Доцент кафедры ТЭиС на ВТ, к.п.н



Т.А. Шутова

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Освоение ДП профессиональной переподготовки завершается итоговой аттестацией слушателей. Лицам, успешно освоившим ДППП и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть ДППП и (или) отчисленным из ЦДПО, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному локальным нормативным актом Иркутского филиала МГТУ ГА.

По результатам итоговой аттестации по программе повышения квалификации слушатель имеет право подать письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения итоговых аттестационных испытаний, не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов итогового аттестационного испытания.

Итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки «Менеджмент на воздушном транспорте» проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования. Время на прохождение теста – 1 час.

При подготовке к итоговому междисциплинарному экзамену слушателям необходимо проанализировать и систематизировать все знания, накопленные при обучении по программе профессиональной переподготовки «Менеджмент на воздушном транспорте»: материалы учебников и периодической печати, записи лекций, конспекты докладов, выполненные индивидуальные задания и т.д. Перечень дисциплин и примерные вопросы по ним приведены ниже.

Модуль 1. Теория менеджмента

1. Организация как система и как объект управления и её общие характеристики
2. Организационная структура предприятия. Сравнительная характеристика линейной, функциональной, линейно-функциональной и матричной и др. структур предприятия.
3. Многообразие подходов к мотивации: содержательный и процессуальный подходы.
4. Понятие контроля и его основные виды. Объекты контроля. Этапы процесса контроля. Характеристики эффективного контроля.
5. Коммуникации между организацией и её средой. Коммуникации между уровнями и подразделениями. Элементы и этапы процесса коммуникаций.

Модуль 2. Личная эффективность менеджера

6. Целеполагание. SMART модель.
7. Влияние лидерства на эффективность функционирования организации.

8. Виды коммуникаций.
9. Time-менеджмент. Матрица приоритетов.
10. Личная эффективность. Самоменеджмент.

Модуль 3. Организация маркетинговых исследований и прогнозирование на воздушном транспорте

11. Принципы организации маркетинговой деятельности в авиакомпании.
12. Проведение внешнего маркетингового аудита. Маркетинговая среда авиапредприятия.
13. Сегментационная матрица авиакомпании.
14. Концепция брендинга в гражданской авиации. Архитектура бренда.
15. Сбытовой маркетинг. Каналы товародвижения.

Модуль 4. Операционный менеджмент авиапредприятий

16. Классификация бизнес-моделей авиакомпаний и аэропортов.
17. Типы бизнес-процессов авиапредприятия.
18. Разработка системы бизнес-процессов авиапредприятия.
19. Построение процессной модели на основе цепочки создания ценности.
20. Подходы к нотификации бизнес-процессов. Связи между процессами. Интеграция бизнес-процессов авиапредприятия.

Модуль 5. Инновационный менеджмент воздушного транспорта

21. Инновационная подсистема авиационного предприятия.
22. Инновационная стратегия развития авиационного предприятия.
23. Оценка эффективности инновационной деятельности авиационного предприятия.
24. Модель работы инновационного менеджера в авиационной сфере.
25. Анализ состояния инновационной деятельности в сфере мирового авиационного транспорта.

Модуль 6. Управление человеческими ресурсами

26. Развитие человеческого потенциала в организации.
27. Управление результативностью работы персонала.
28. Современные системы стимулирования труда персонала организации.
29. Современные кадровые технологии подбора персонала.
30. Современные инструменты адаптации персонала.

Модуль 7. Управление качеством на ВТ

31. Структура документации системы менеджмента качества.
32. Показатели качества предоставляемых услуг на воздушном транспорте.
33. Критерии оценки качества предоставляемых услуг на воздушном транспорте.
34. Определение потребного количества ресурсов авиапредприятия для обеспечения качества производственного процесса по авиаперевозкам.

35. Методы управления качеством в авиапредприятиях

Модуль 8. Управление деятельностью аэропорта

36. Классификация аэродромов и аэропортов гражданской авиации.

37. Факторы, ограничивающие эксплуатацию аэропорта.

38. Аэровокзальный комплекс аэропорта.

39. Доходы аэропорта от авиационной деятельности.

40. Доходы аэропорта от неавиационной деятельности.

Модуль 9. Организация обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

41. Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа.

42. Технология обслуживания пассажиров и багажа.

43. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров.

44. Организация претензионной работы.

45. Организация коммерческой подготовки рейса.

Модуль 10. Управление проектами

46. Жизненный цикл и фазы проекта.

47. Формирование и развитие команды проекта.

48. Управление стоимостью и финансами проекта.

49. Управление изменениями в проекте.

50. Стадии процесса управления проектами.

При оценке ответов слушателей в процессе итогового междисциплинарного экзамена учитывается количество правильных ответов на вопросы тестовых заданий. **Тест** - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тест может включать задания, оценивающие различные виды деятельности (например, коммуникативные умения, практические умения).

Критерии оценки тестирования			
«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
76-100% правильных ответов на вопросы	66-75% правильных ответов на вопросы	51-65% правильных ответов на вопросы	0-50% правильных ответов на вопросы